

Livro de Reclamações

Em debate

As alterações introduzidas pelo **Decreto-Lei n.º 74/2017**, de 21 de junho e a **Portaria n.º 201-A/2017**, de 30 de junho:

- Obrigações das empresas;
- O formato eletrónico do livro de reclamações;
- Quadro contraordenacional em vigor.

Esclarecimento de dúvidas.

28
Set
18

14H30–17H30

ORADORES: Técnicos dos Serviços Jurídicos da AICCOPN
LOCAL: AICCOPN · Porto

CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

Associados AICCOPN: 10.00€ (p/participante)
Não Associados: 20.00€ (p/participante)

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES

SEDE DA AICCOPN
Rua Alvares Cabral 306 · 4050-040 · Porto
Tel.: +351 223 402 200 · geral@aiccopn.pt
WWW.AICCOPN.PT

INSCRIÇÃO

Associado n.º: NIF:
Empresa: Email:
Participante(s):
Nome: Cat. Profissional:
Nome: Cat. Profissional:
Nome: Cat. Profissional:
Cheque n.º: Banco:

☐ Transferência Bancária – Banco Popular – NIB: PT50 0046 0103 0060 0003 1738 7 (No caso de optar por esta forma de pagamento deve enviar o comprovativo em anexo à inscrição para a AICCOPN)